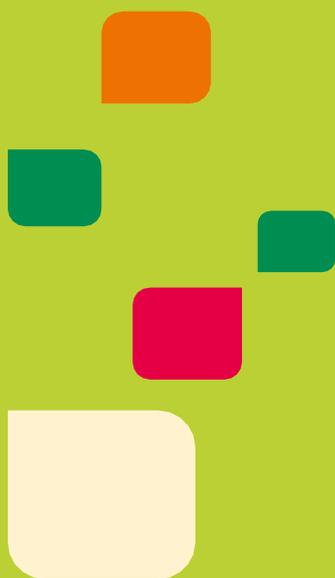


Manual App

Unimed SP - Clientes



Data da última atualização: 23/06/2023

Unimed 
Bebedouro

SUMÁRIO

1. Baixando o App “Unimed SP - Clientes”	3
2. Registro e Acesso ao App “Unimed SP - Clientes”	4
2.1 Primeiro Acesso	5
2.2 Beneficiário já registrado	9
2.3 Esqueceu a Senha	10
3. Compartilhamento do Cartão Virtual (dependentes).....	11
4. Apresentando cartão virtual (QRCode) nos prestadores	19
5. Busca de prestadores.....	26
5.1 Exemplo - Busca de prestadores (Médicos).....	30
5.2 Prestadores Favoritos	35
6. Entre em contato com a Unimed.....	38

1. Baixando o App “Unimed SP - Clientes”

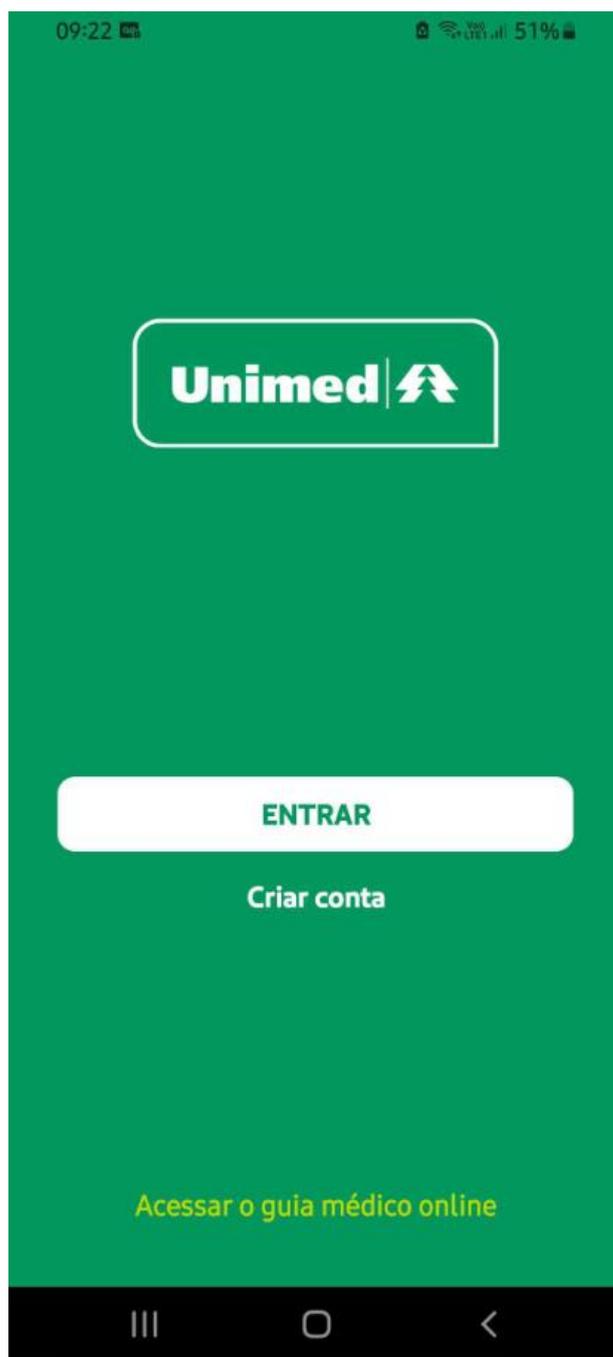
Clique em um dos QR Codes abaixo, de acordo com o modelo do seu celular, e instale gratuitamente.



Acesse [nosso site](#) e saiba mais sobre o Aplicativo e Biometria Facial.

2. Registro e Acesso ao App “Unimed SP - Clientes”

Após realizar a instalação do aplicativo Unimed Cliente, a primeira tela a ser exibida é de efetuar o login para beneficiários já cadastrados, criar conta ou ter acesso ao guia médico online, para beneficiários não registrados.

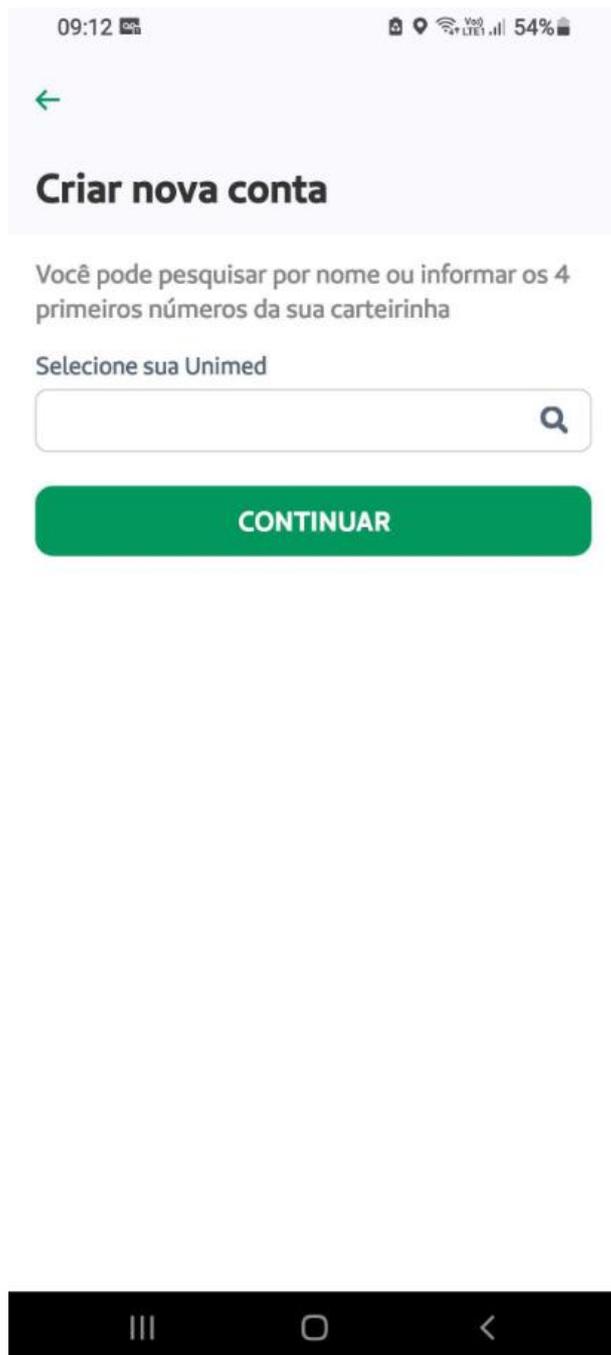


2.1 Primeiro Acesso

Após instalar o aplicativo, para ter acesso às funcionalidades, o beneficiário deve se registrar selecionando a opção Criar conta. O aplicativo exibe formulários para preenchimento, começando com o CPF do beneficiário ou registro por QRCode (disponível nos cartões físicos).



Informar os 4 primeiros números do cartão (**0165**) ou nome da Singular (**UNIMED BEBEDOURO**) e clicar em Continuar.



09:12 54%

←

Criar nova conta

Você pode pesquisar por nome ou informar os 4 primeiros números da sua carteirinha

Selecione sua Unimed

CONTINUAR

Preencher as informações solicitadas (número do cartão e data de nascimento) e clicar em Continuar.



09:12

←

Criar nova conta

Confirme os dados

Número do cartão

Data de nascimento

CONTINUAR

ADICIONAR OUTRA CARTEIRINHA

Informar e-mail e senha a serem utilizados para o acesso ao aplicativo, ou utilizar as Redes Sociais disponíveis (Facebook ou Google) e clicar em Continuar.



09:14 54%

←

Criar nova conta

Dados de acesso
As informações abaixo serão solicitadas em seu próximo acesso ao app

E-mail

Confirme seu e-mail

Senha

CONTINUAR

ou continue com

Na sequência, o beneficiário deverá acessar a Caixa de Entrada do e-mail informado para confirmação e ativação da conta, necessário para realizar os próximos acessos ao aplicativo.

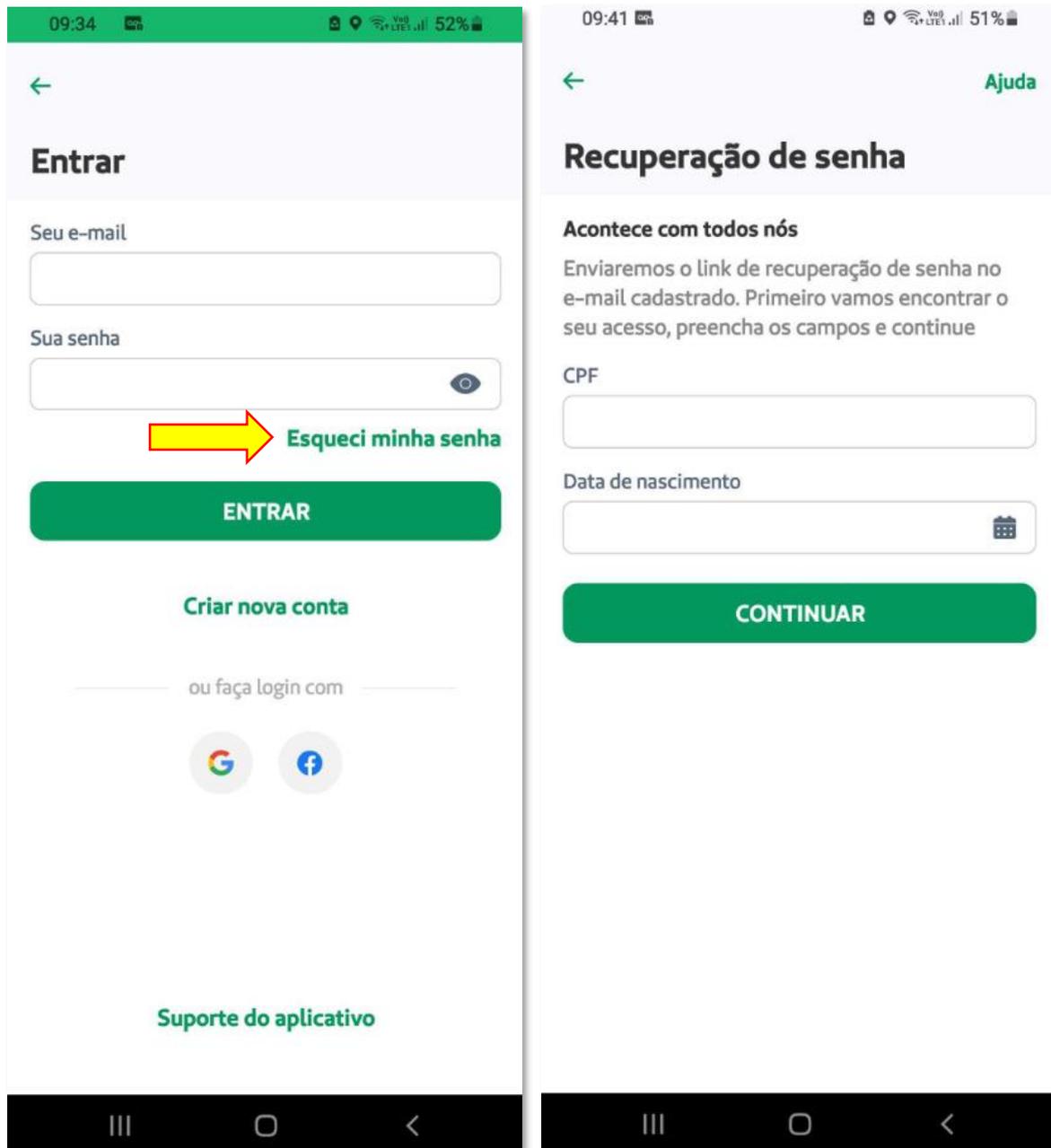
2.2 Beneficiário já registrado

Quando o beneficiário possuir os dados de cartão e CPF já registrados no aplicativo, o acesso poderá ser realizado através da opção Entrar, acima do botão Criar conta. Ao acionar esta opção, o sistema exibe a tela de login, onde deverá ser utilizado os dados de e-mail ou rede social (conforme conta que está registrada no dispositivo móvel) e a senha.



2.3 Esqueceu a Senha

Caso tenha esquecido a senha cadastrada, selecionar a opção Esqueci minha senha e informar os dados para recuperação.



Entrar

Seu e-mail

Sua senha

[Esqueci minha senha](#)

ENTRAR

[Criar nova conta](#)

ou faça login com

[Suporte do aplicativo](#)

Recuperação de senha

Acontece com todos nós

Enviaremos o link de recuperação de senha no e-mail cadastrado. Primeiro vamos encontrar o seu acesso, preencha os campos e continue

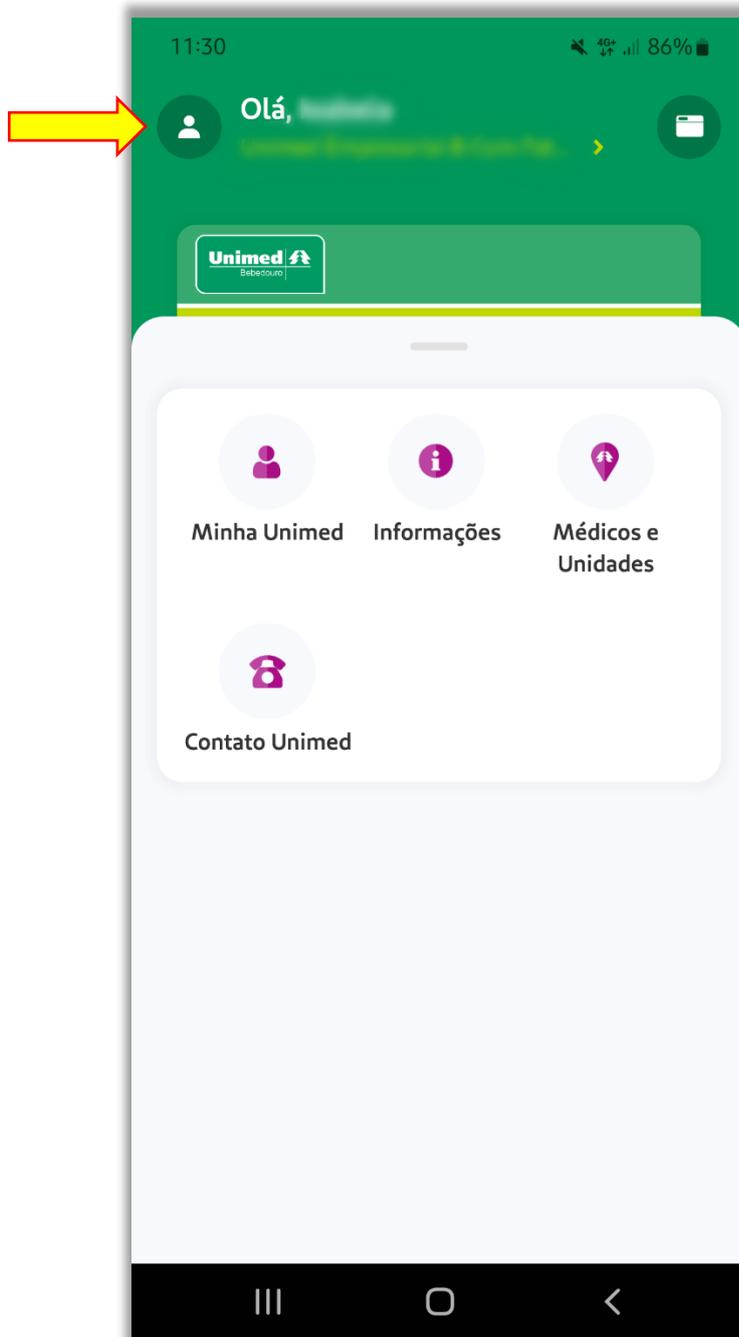
CPF

Data de nascimento

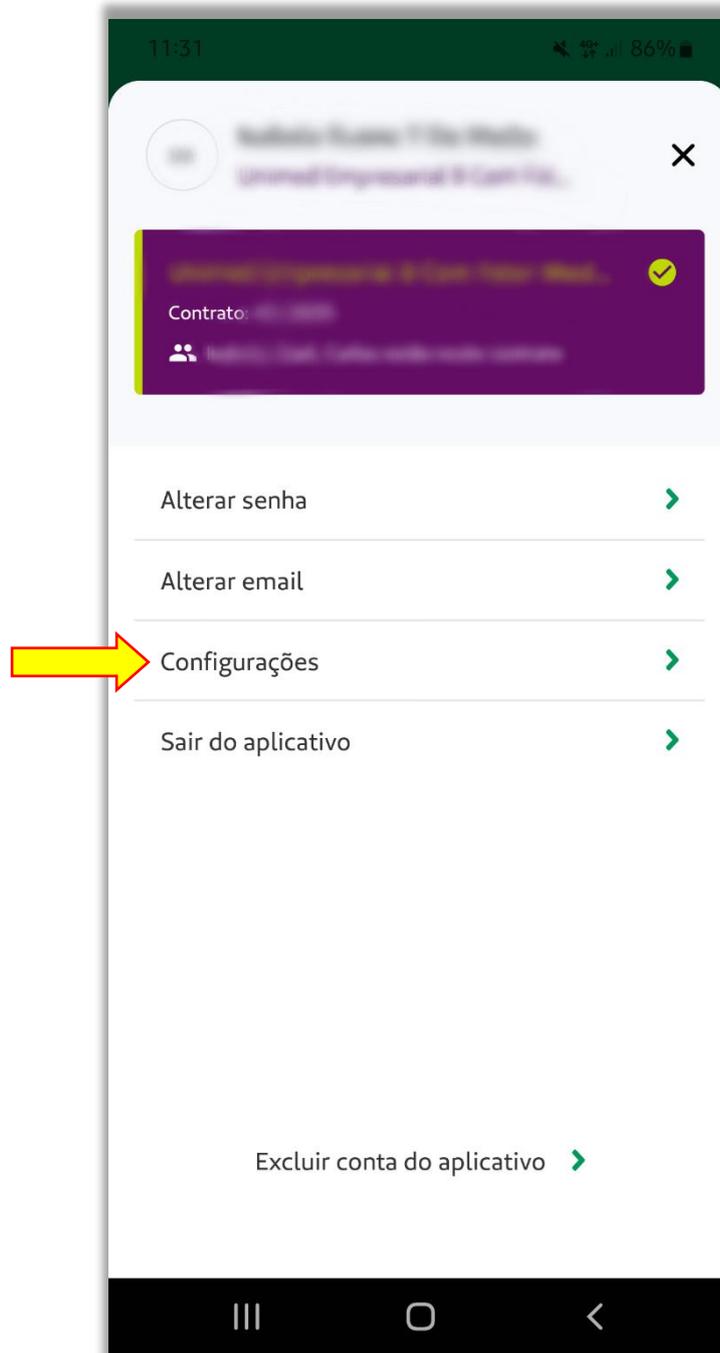
CONTINUAR

3. Compartilhamento do Cartão Virtual (dependentes)

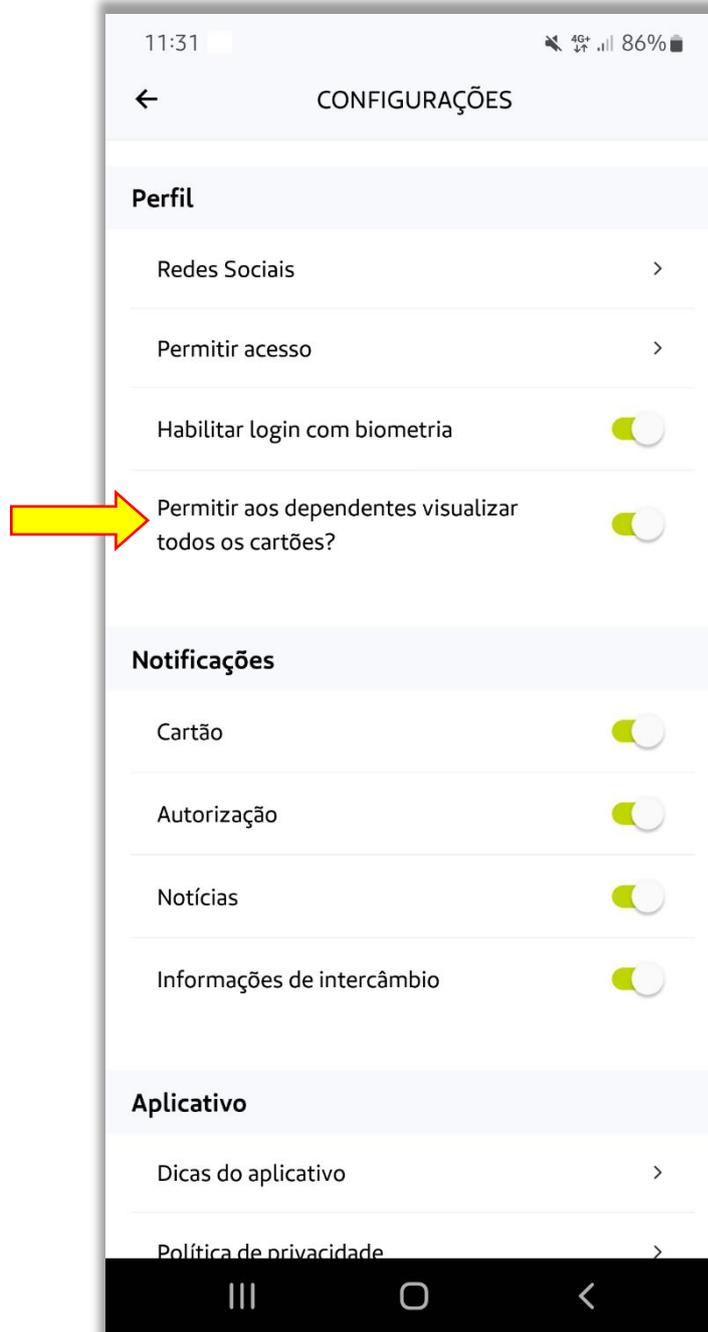
Após realizar login no app "Unimed SP – Clientes", acessar o ícone , localizado no canto superior esquerdo:



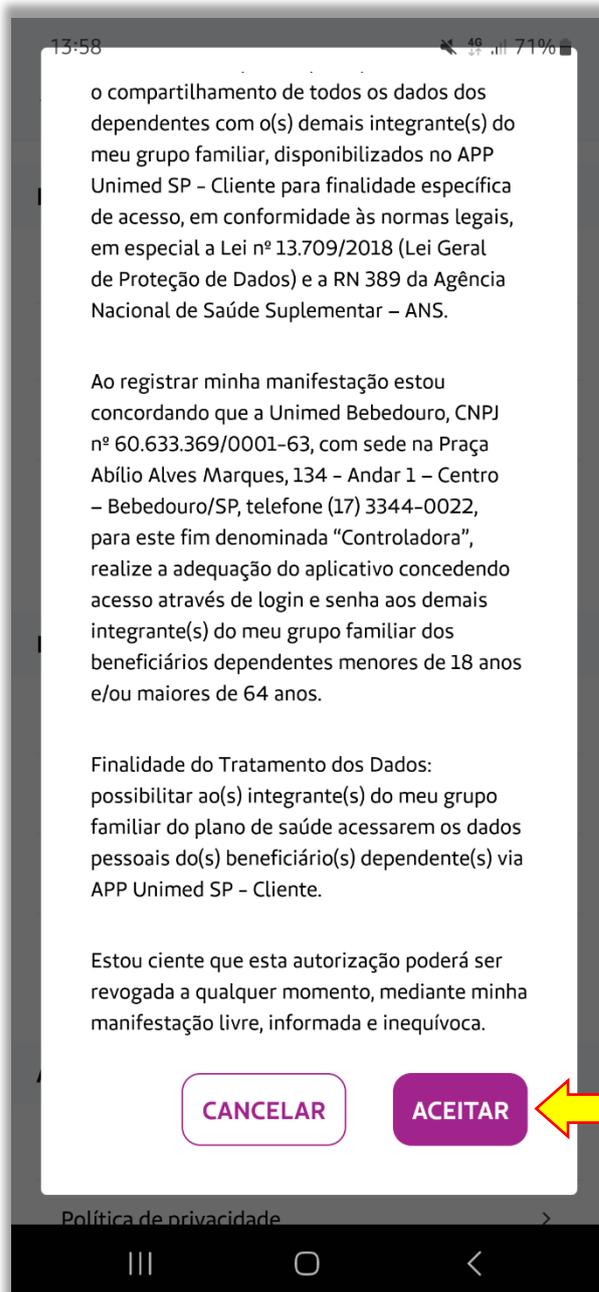
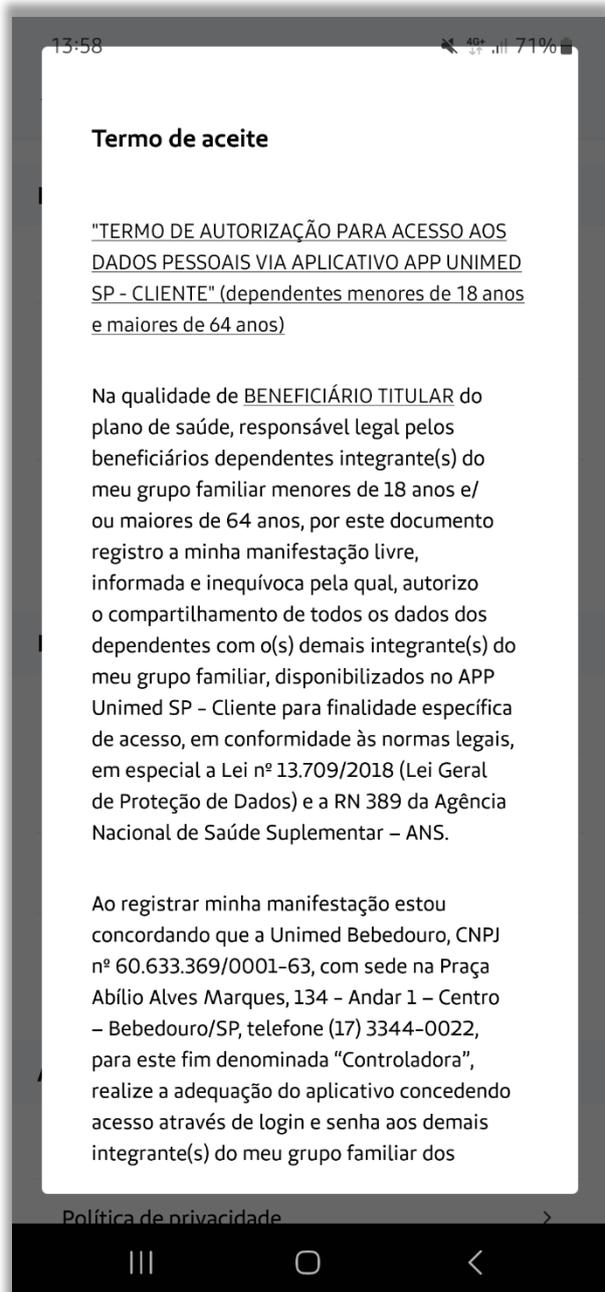
Selecionar a opção Configurações:



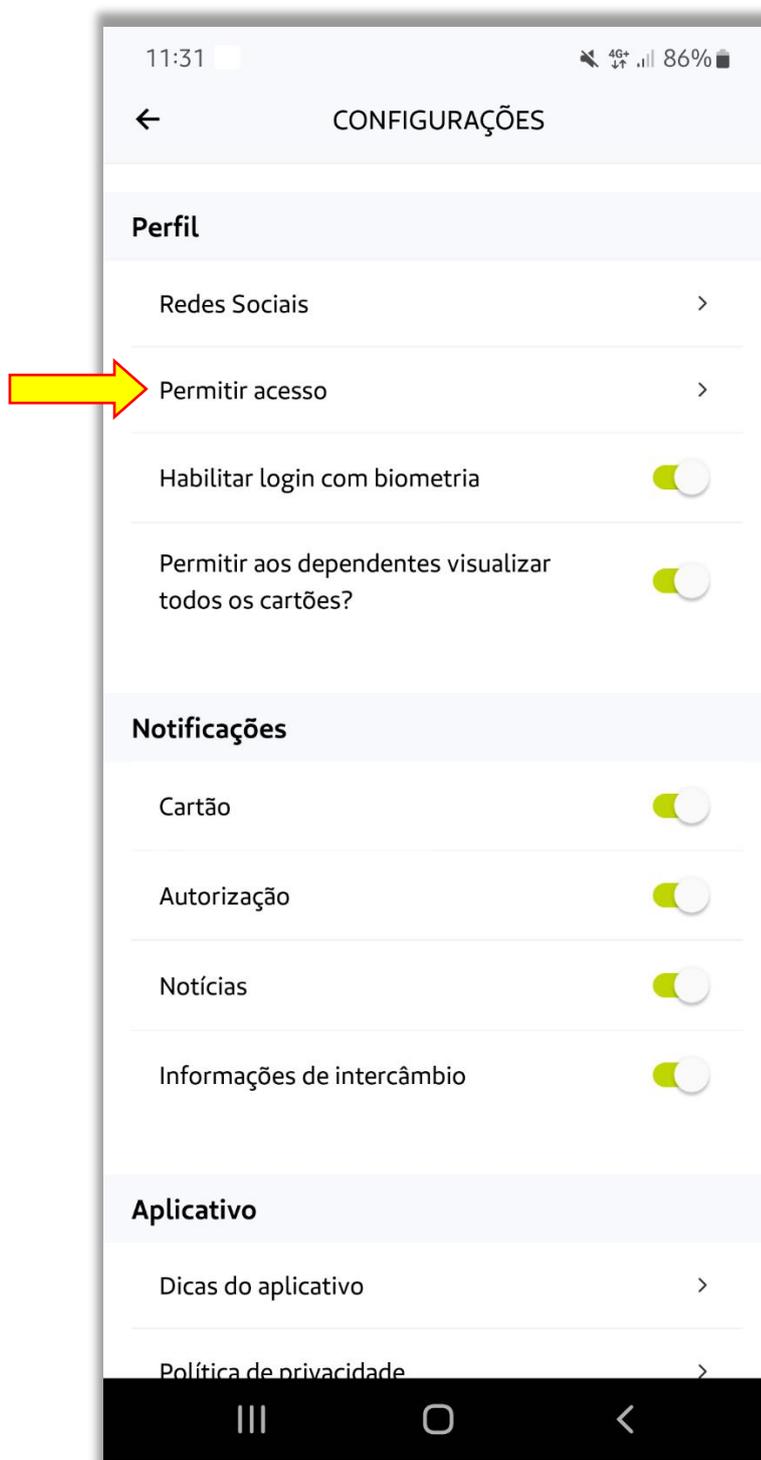
Ativar a opção "Permitir aos dependentes visualizar todos os cartões?", disponível apenas no app do Titular do Plano.



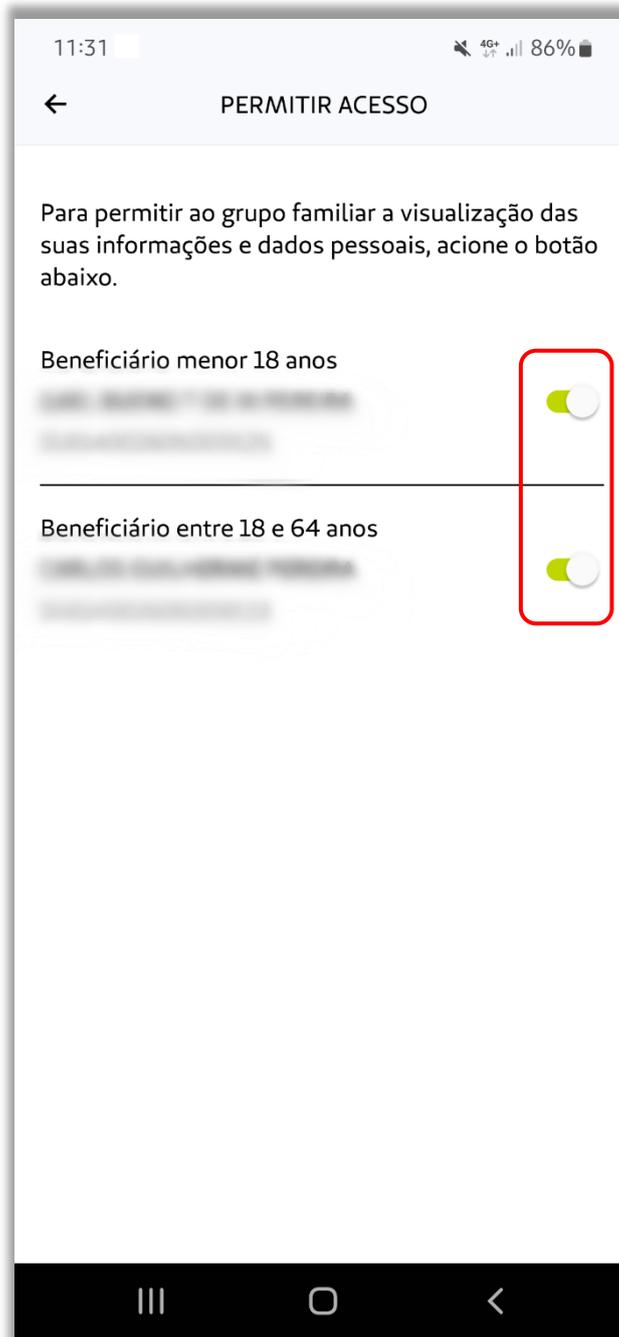
Aceitar o "Termo de aceite" para compartilhar as carteirinhas dos dependentes **menores de 18 anos e/ou maiores de 64 anos**.



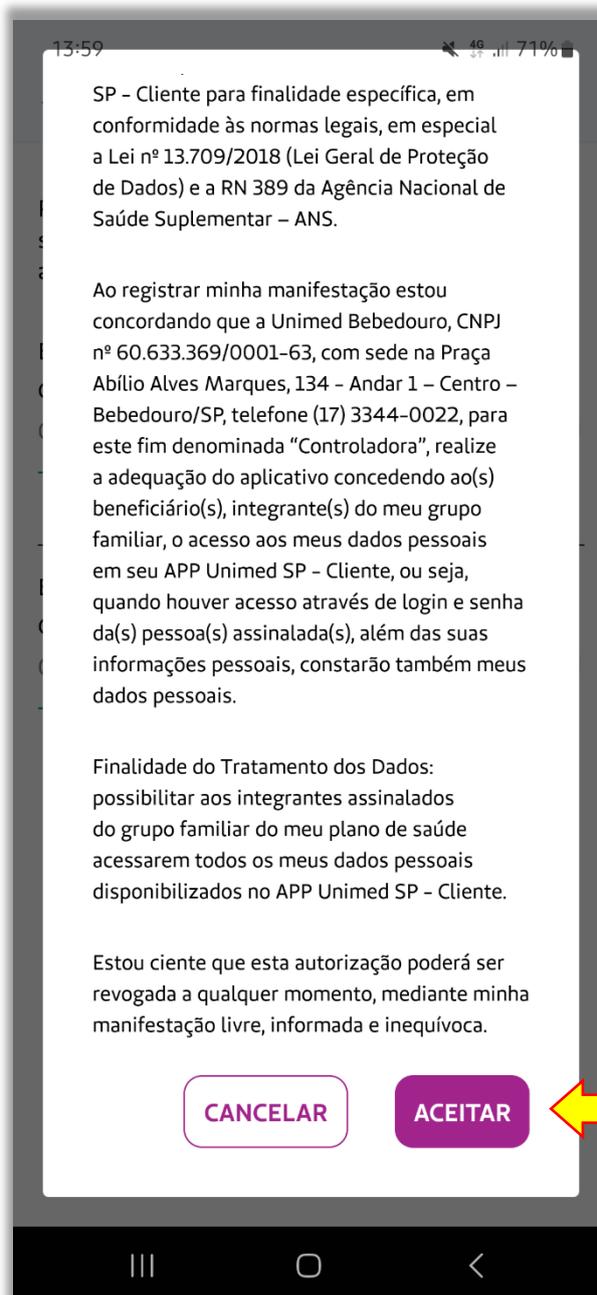
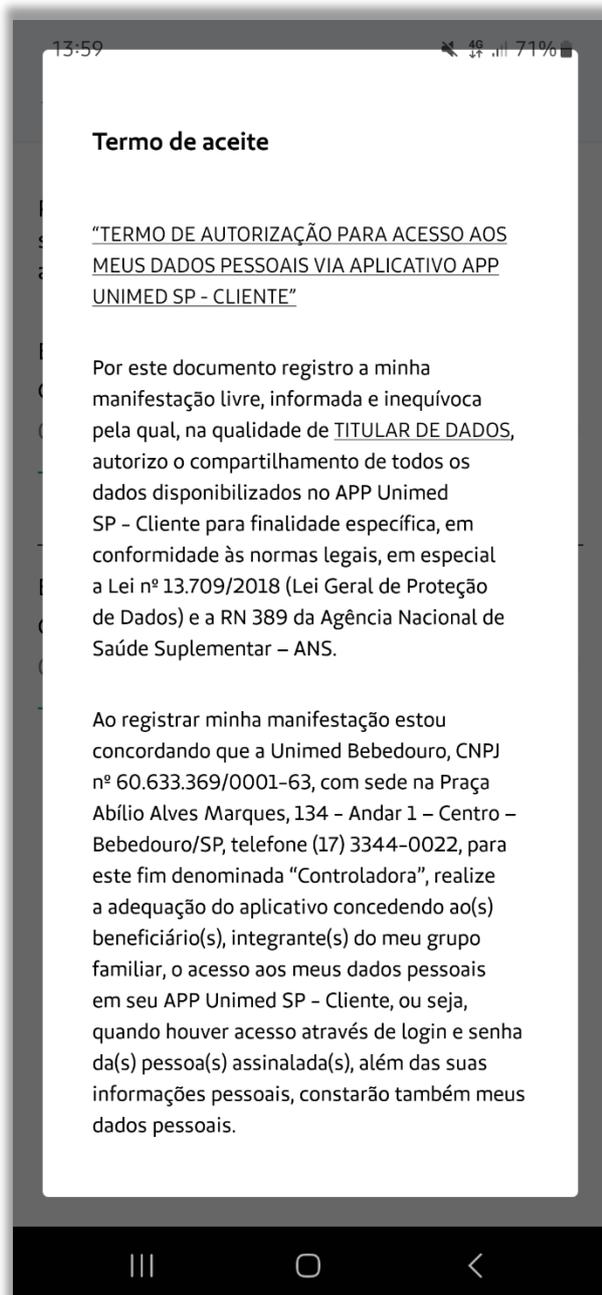
Para os beneficiários dependentes **maiores de 18 anos e/ou menores de 64 anos**, que desejarem compartilhar seu cartão virtual, selecionar o menu "Permitir acesso", disponível no app dos dependentes e do Titular do Plano.



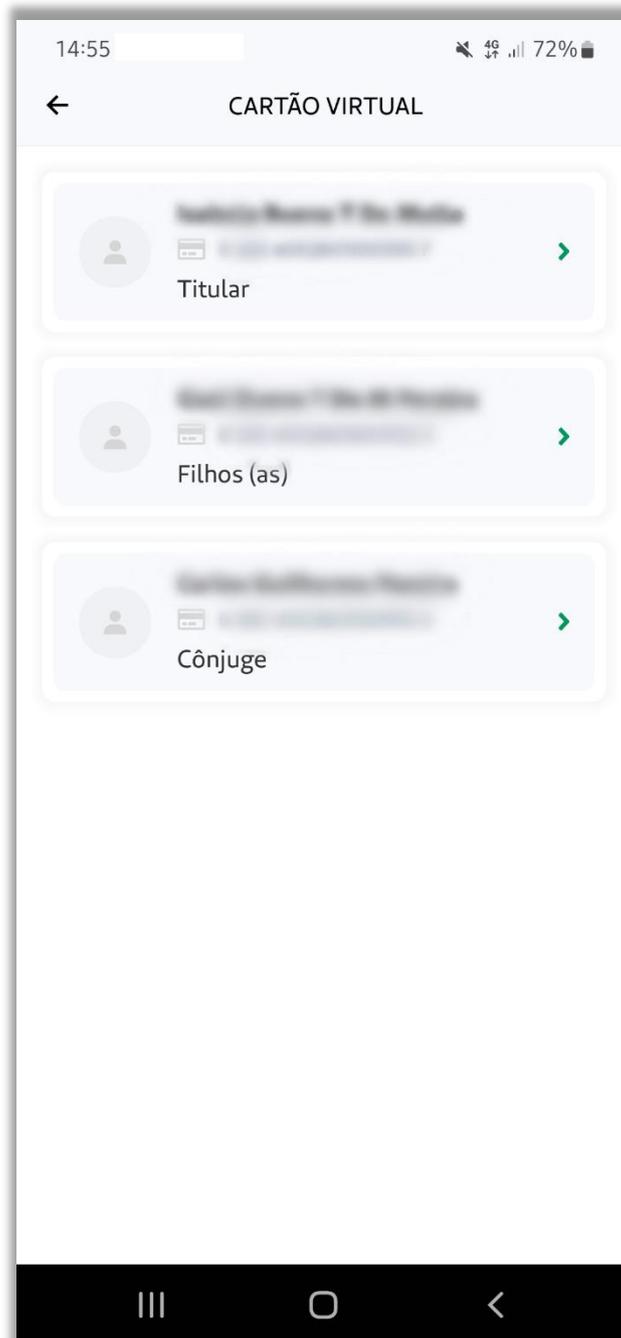
Selecionar a pessoa do seu grupo familiar que deseja compartilhar as suas informações / cartão virtual.



Aceitar o "Termo de aceite".

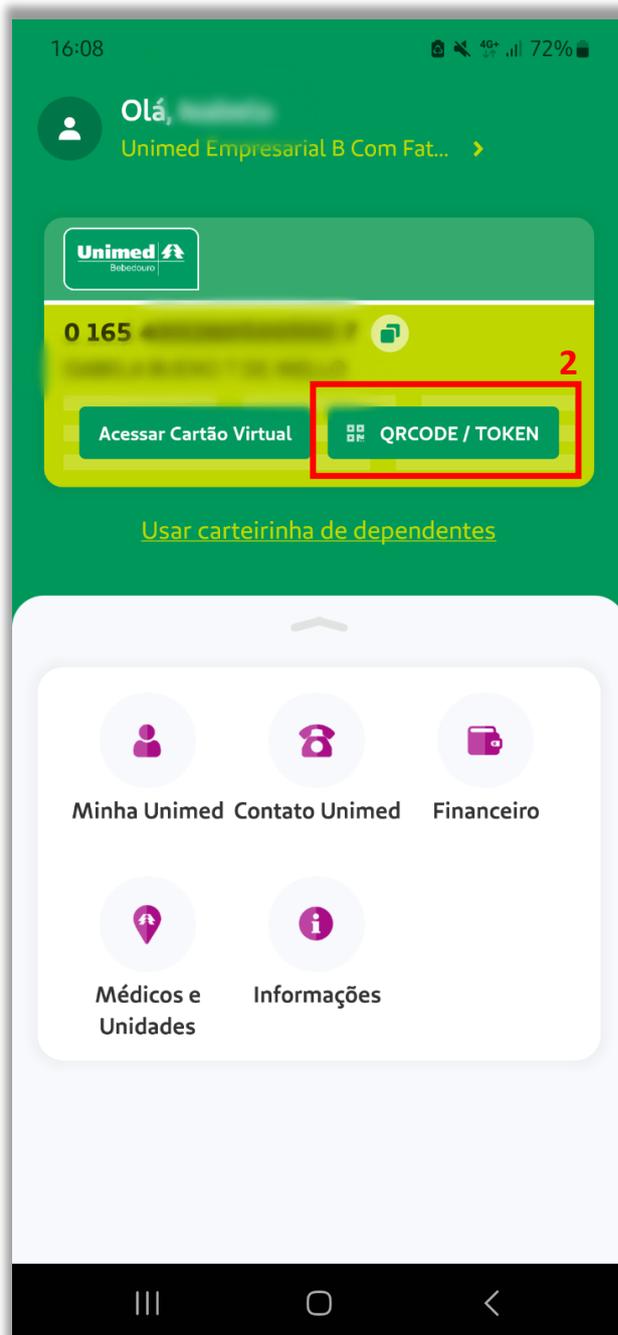
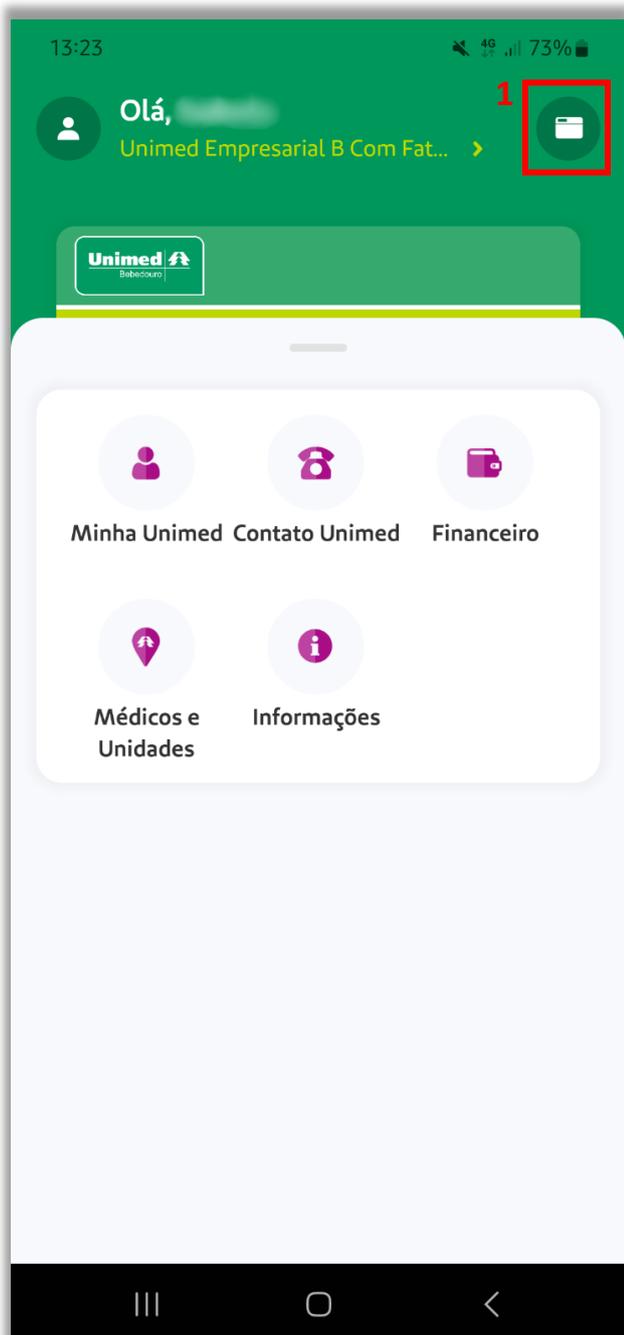


Pronto! O Cartão virtual foi compartilhado com o grupo familiar.

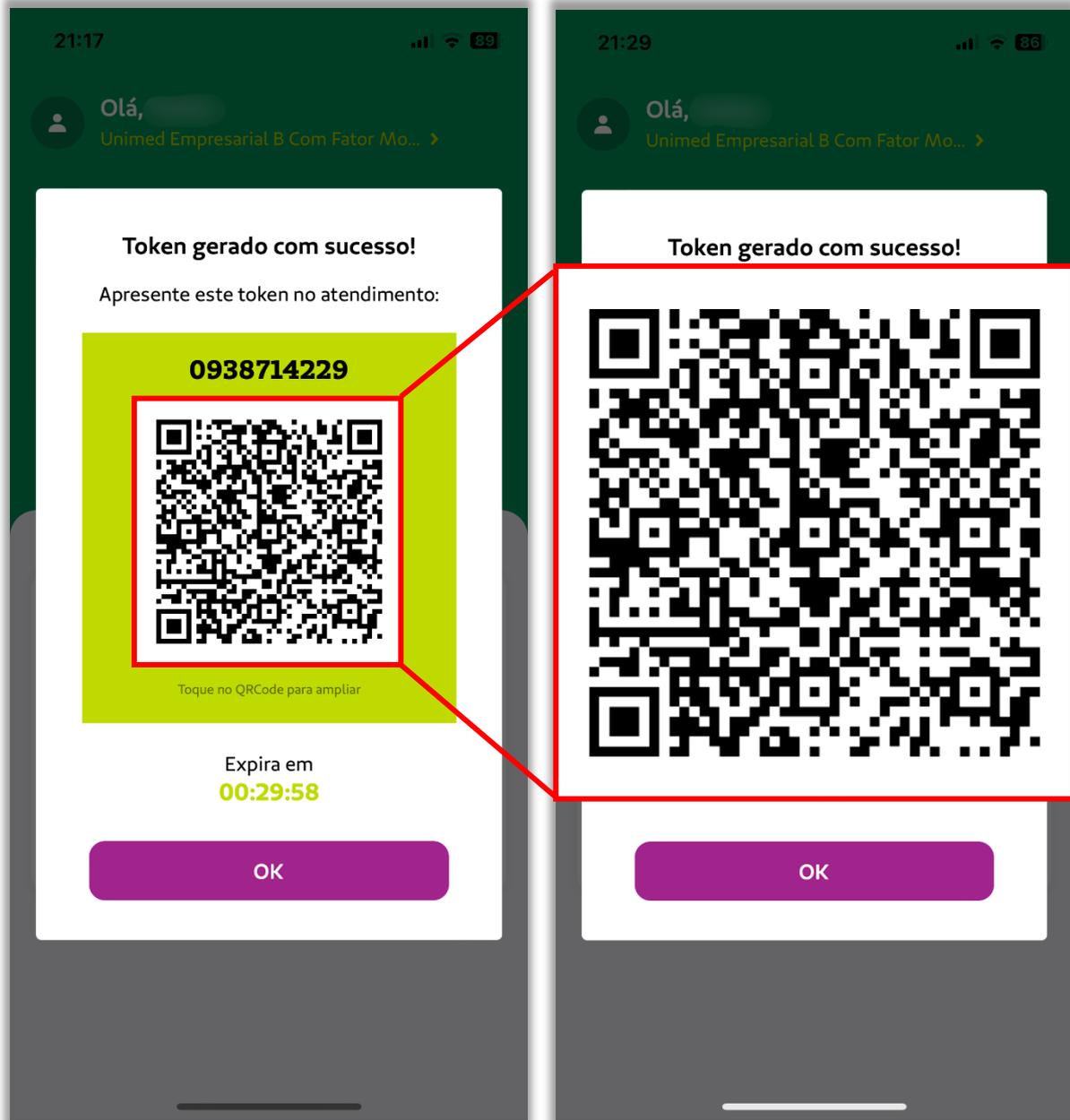


4. Apresentando cartão virtual (QRCode) nos prestadores

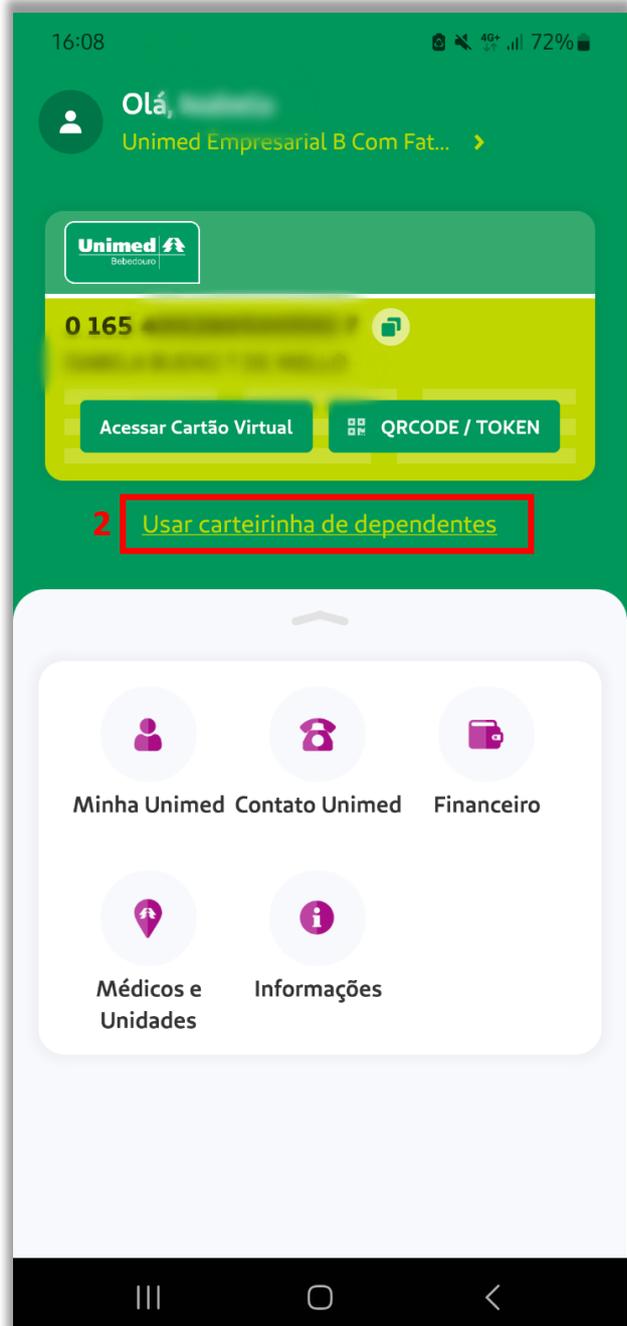
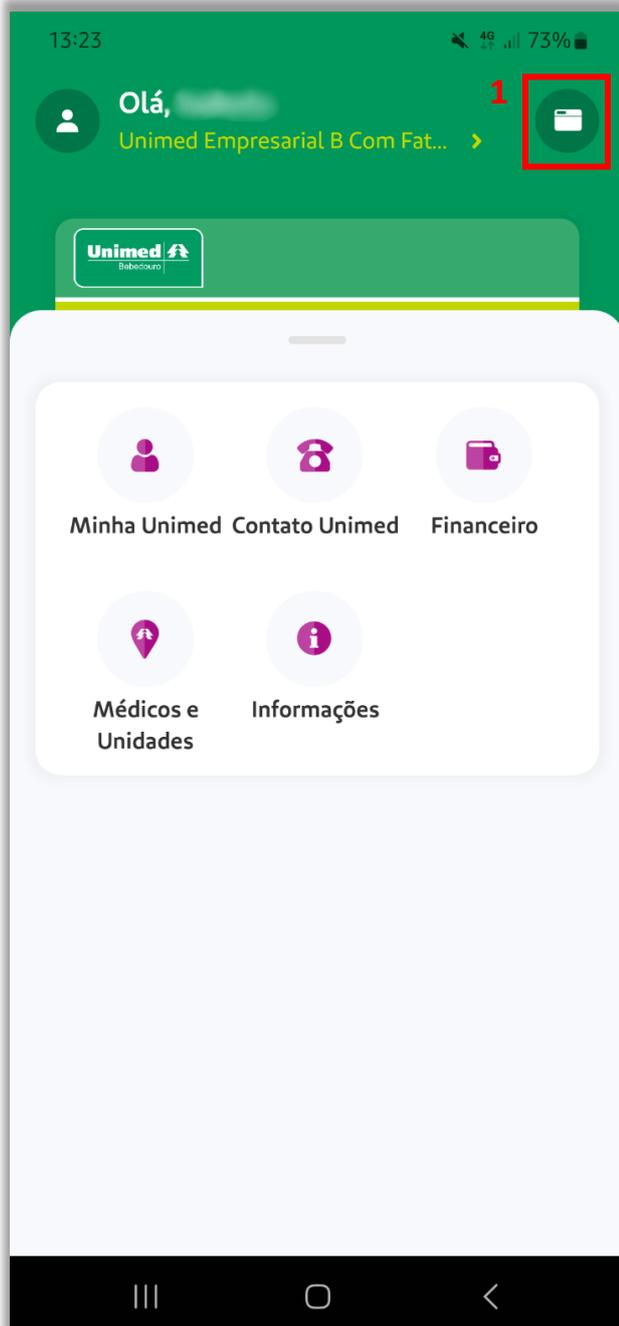
Acessar o ícone  , localizado no canto superior direito e depois clicar em  :



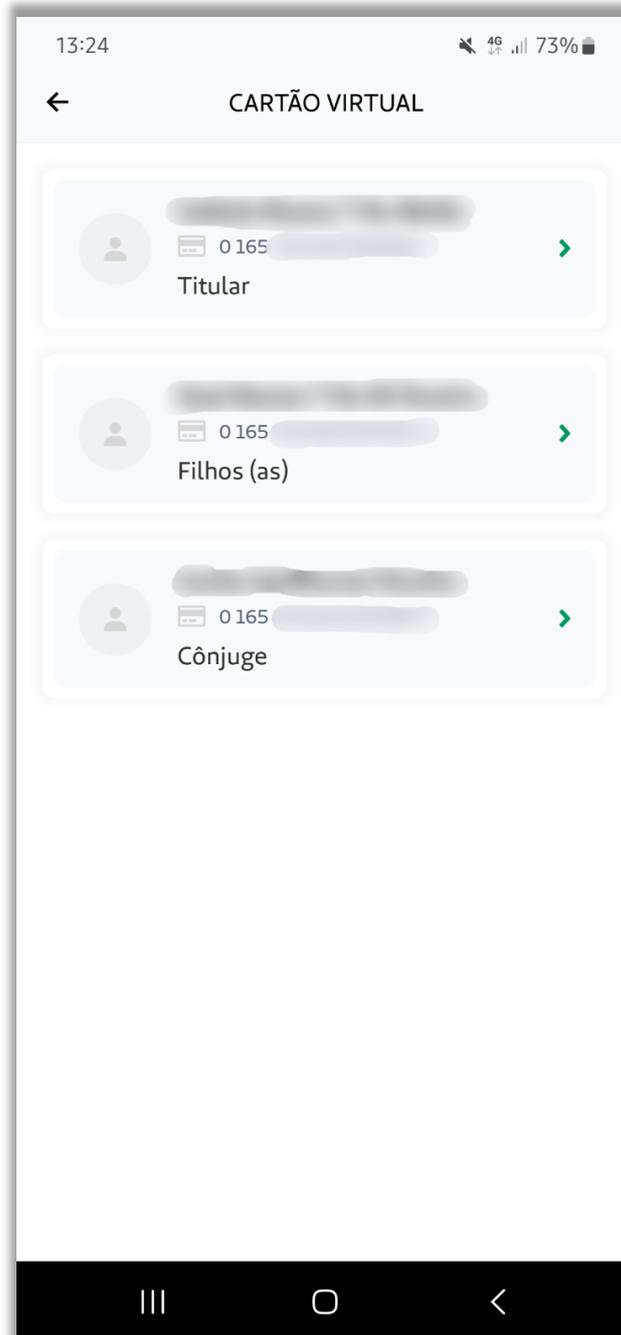
Após gerar o QRCode/Token, clicar sobre a imagem do QRCode para ampliá-la e apresentar no prestador, ele fará a leitura utilizando a webcam:



Para utilizar o cartão virtual de um dependente / integrante do grupo familiar, acessar a página inicial, clicar no ícone  no canto superior direito e selecionar a opção "Usar carteirinha de dependentes":



Selecionar a pessoa¹ do seu grupo familiar que deseja acessar o cartão virtual ou gerar o QRCode/Token:



¹ caso não visualize o dependente / integrante do grupo familiar, verificar as permissões de compartilhamento nas configurações do app.

Na tela a seguir, será apresentado o cartão virtual. Para gerar o QRCode / Token deste beneficiário, clicar na aba "QRCode/Token".



Após gerar o QRCode/Token, clicar sobre a imagem do QRCode para ampliá-la e apresentar no prestador, ele fará a leitura utilizando a webcam:



Caso desejar visualizar as informações do cartão virtual, retornar para a aba "Meu cartão".

Para alternar as informações da frente e verso do cartão, clicar em **FRENTE** **VERSO**.

No botão "Mais informações" constam demais informações como por exemplo Data de nascimento, via do cartão, contratante, entre outras.



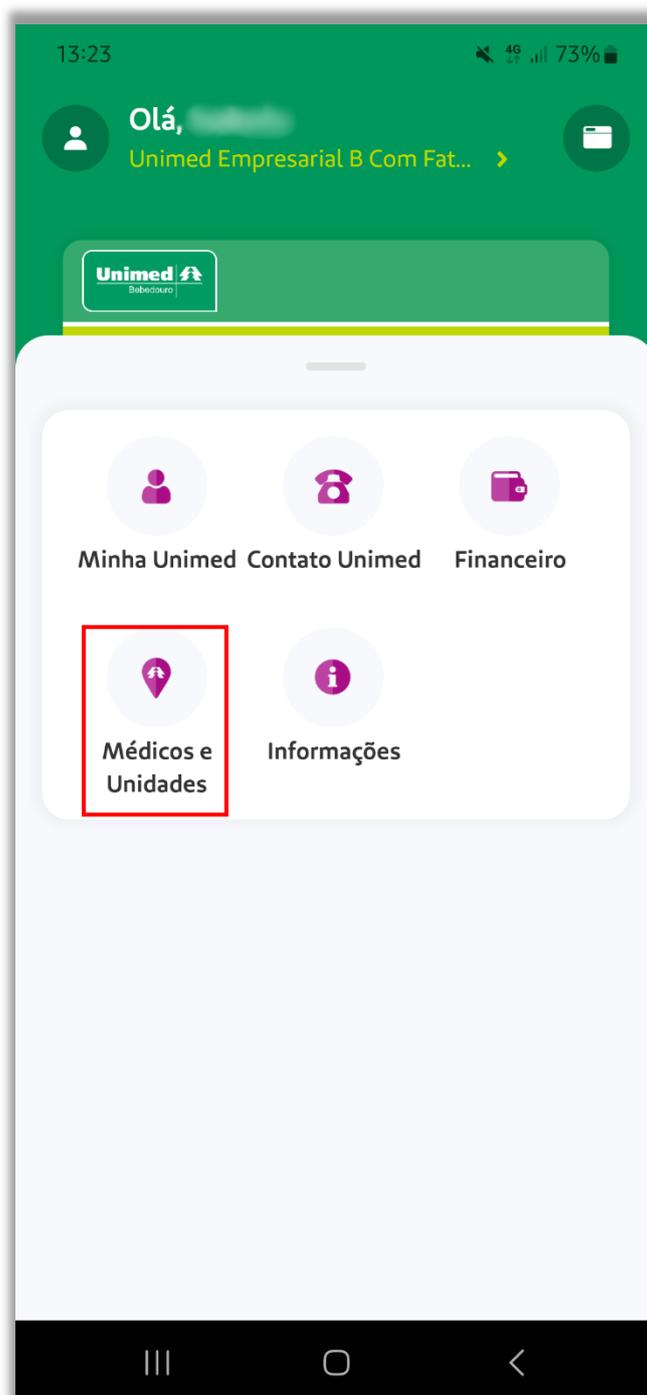
5. Busca de prestadores

Após realizar login no app "Unimed SP – Clientes", acessar o ícone no menu inicial, mais ao centro do aplicativo:

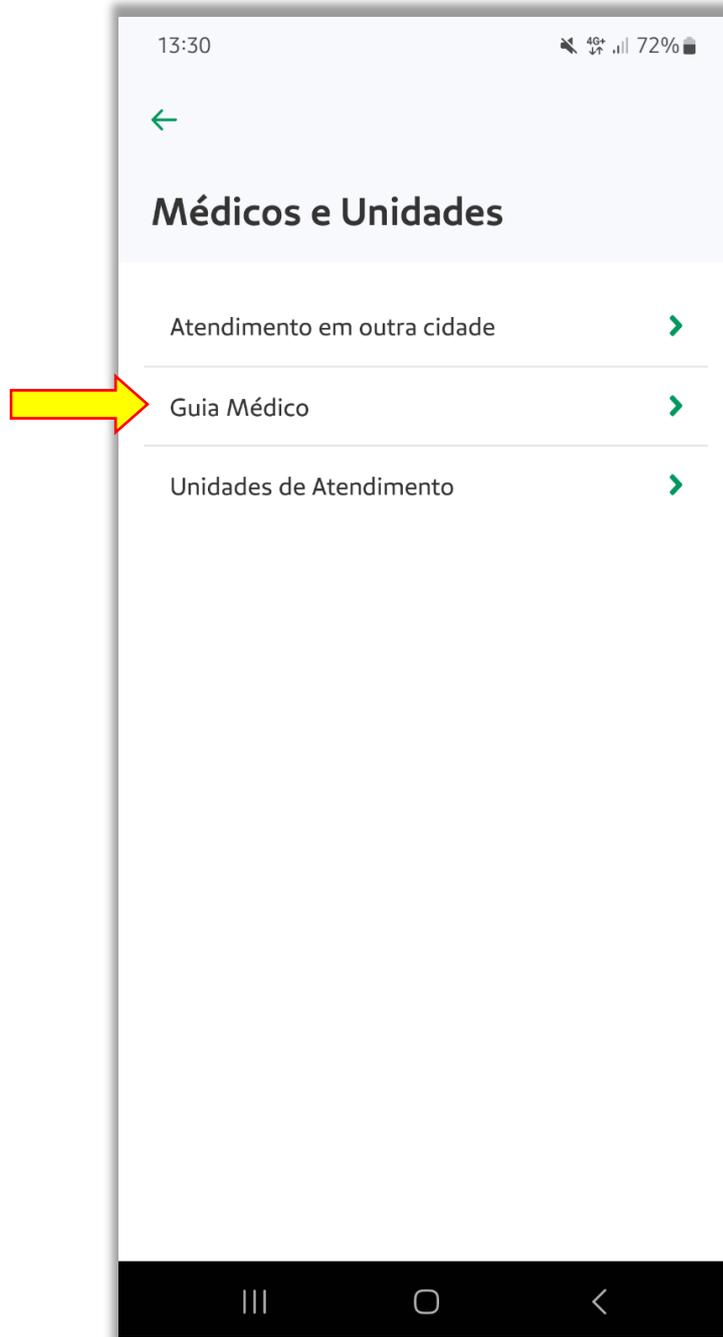


Médicos e Unidades

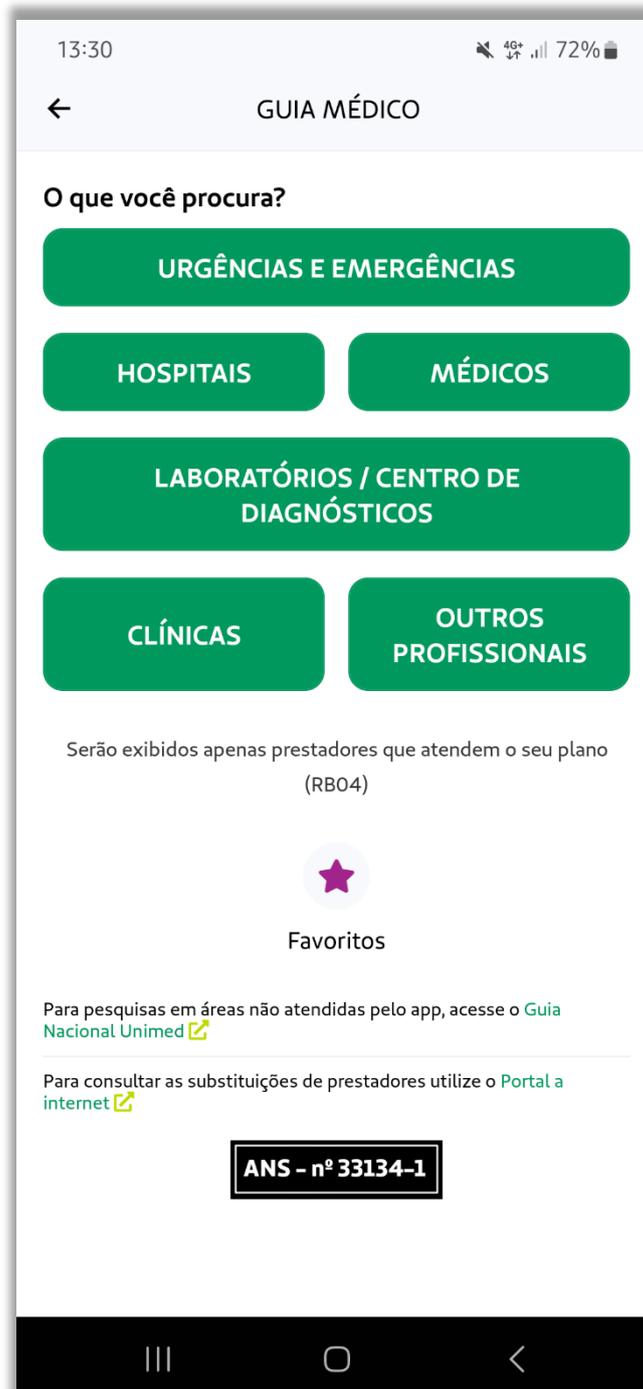
, localizado



Selecionar a opção "Guia médico":



Selecionar a opção desejada, conforme abaixo:

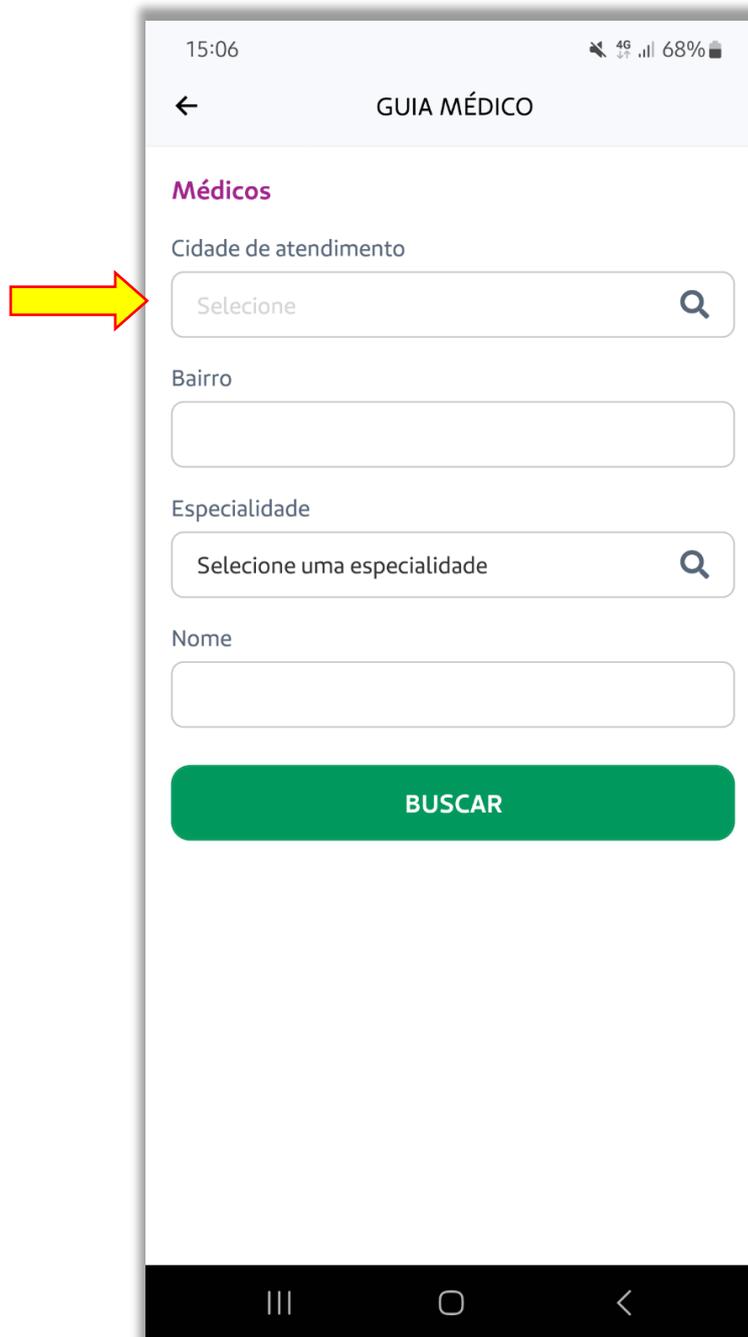


URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS	→ Locais para atendimento de urgências e emergências.
HOSPITAIS	→ Hospitais credenciados por tipo de serviço: pronto socorro adulto, pronto socorro infantil, pronto atendimento geral, internações cirúrgicas, internações clínicas, maternidade, etc.
MÉDICOS	→ Clínicas e Consultórios médicos.
LABORATÓRIOS / CENTRO DE DIAGNÓSTICOS	→ Locais para realização de exames: análises clínicas (laboratórios), radiologia, densitometria óssea, mamografia, ressonância magnética, tomografia computadorizada, ultrassonografia, etc.
CLÍNICAS	→ Clínicas para realização de fisioterapia e exames: hemodiálise, hemodinâmica, medicina nuclear, radiodiagnóstico, etc.
OUTROS PROFISSIONAIS	→ Locais para realização de terapias: fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia, nutrição, terapia ocupacional, método bobath, etc.

Em todas as opções é possível filtrar os locais por cidade, algumas opções ainda incluem o filtro por especialidade / tipo de serviço e busca por o bairro e/ou nome. Lembrando que as cidades exibidas no aplicativo, são de acordo com o tipo de contrato, ou seja, para beneficiários com plano nacional serão exibidas todas as cidades do Brasil, diferente dos beneficiários com plano local, na qual serão exibidas apenas as cidades da área de abrangência.

5.1 Exemplo – Busca de prestadores (Médicos)

Após selecionar a opção “Médicos”, exibirá as opções de filtro e busca disponíveis. Selecione a primeira opção “Cidade de atendimento”.



15:06 4G 68%

← GUIA MÉDICO

Médicos

Cidade de atendimento

Selecione

Bairro

Especialidade

Selecione uma especialidade

Nome

BUSCAR

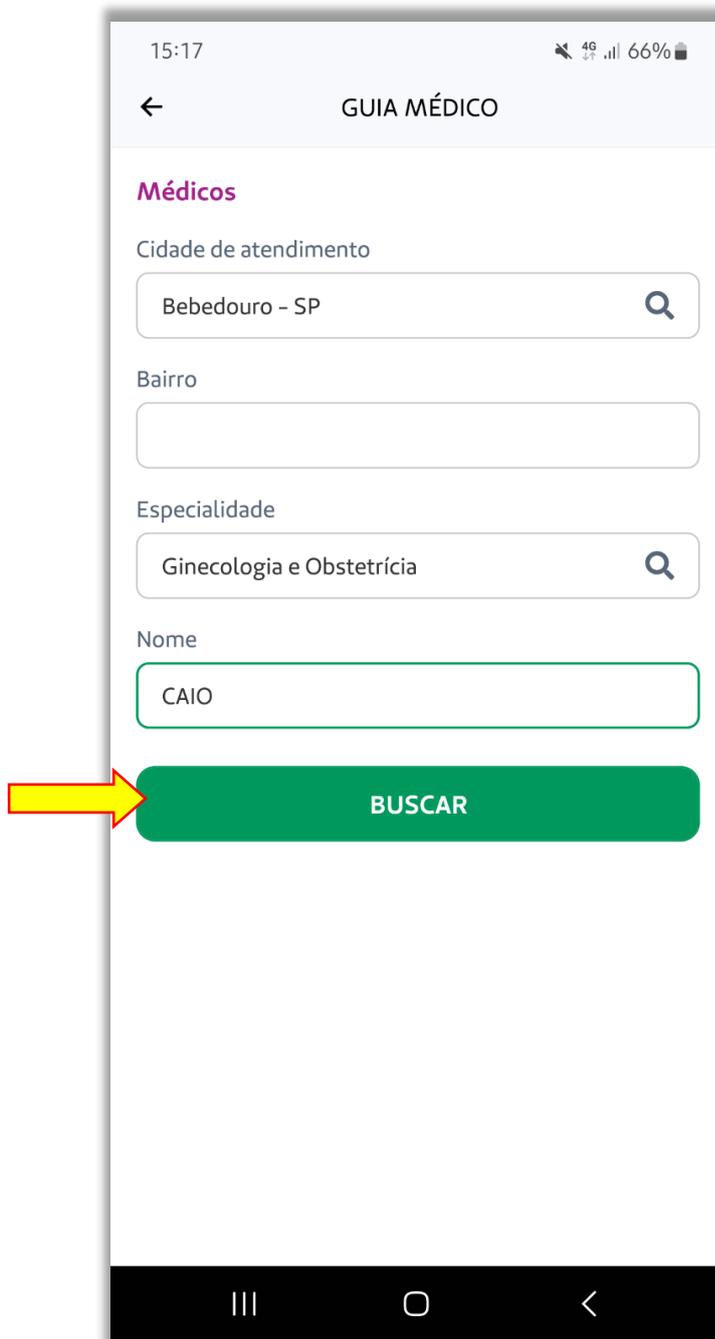
Nesta etapa exibirá apenas as cidades de acordo com o tipo de contrato. Este beneficiário possui um plano local e por isso exibiu apenas as cidades abaixo. Para selecionar a cidade desejada, basta clicar sobre o nome dela ou utilizar o campo de pesquisa para localizar a cidade desejada e posteriormente fazer a seleção.



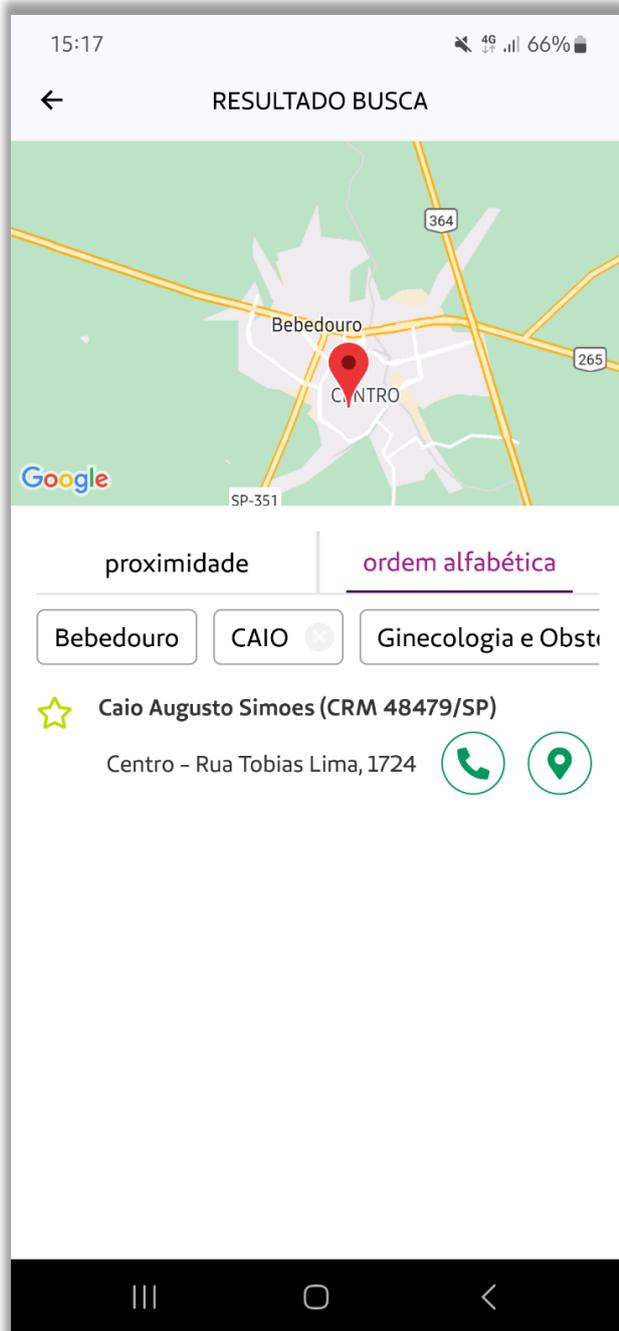
Depois de selecionar a cidade, a próxima etapa é a “Especialidade”, também é possível utilizar o campo de pesquisa antes de selecionar.



Ao selecionar a cidade e especialidade médica, existe mais dois tipos de busca: bairro e nome. Ambos não são campos obrigatórios para a busca, portanto podem ficar em branco. Neste exemplo, digitei pelo nome Caio, na especialidade Ginecologia e Obstetrícia na cidade de Bebedouro – SP e cliquei em “Buscar”.



O resultado da busca será exibido de forma reduzida, e para visualizar mais detalhes, basta clicar sobre o nome desejado e será possível consultar mais informações:



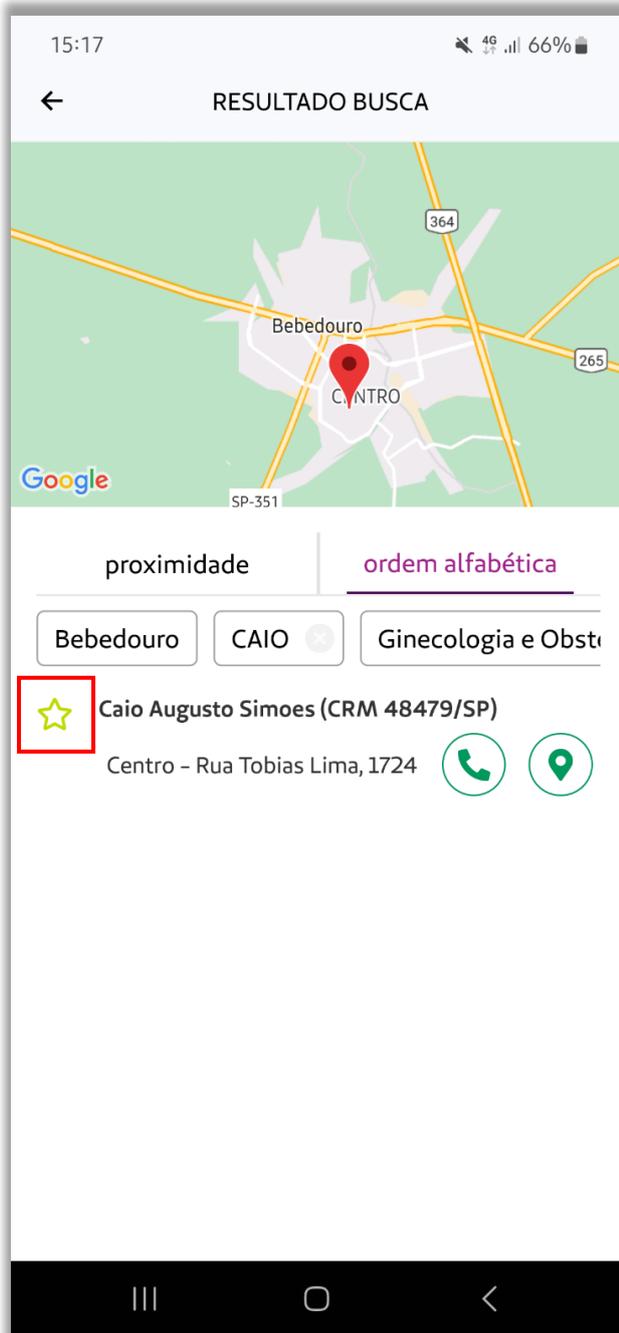
Busca reduzida



Busca detalhada

5.2 Prestadores Favoritos

É possível favoritar médicos, prestadores, clínicas, laboratórios, hospitais, basta clicar sobre a estrela, vide exemplos abaixo:

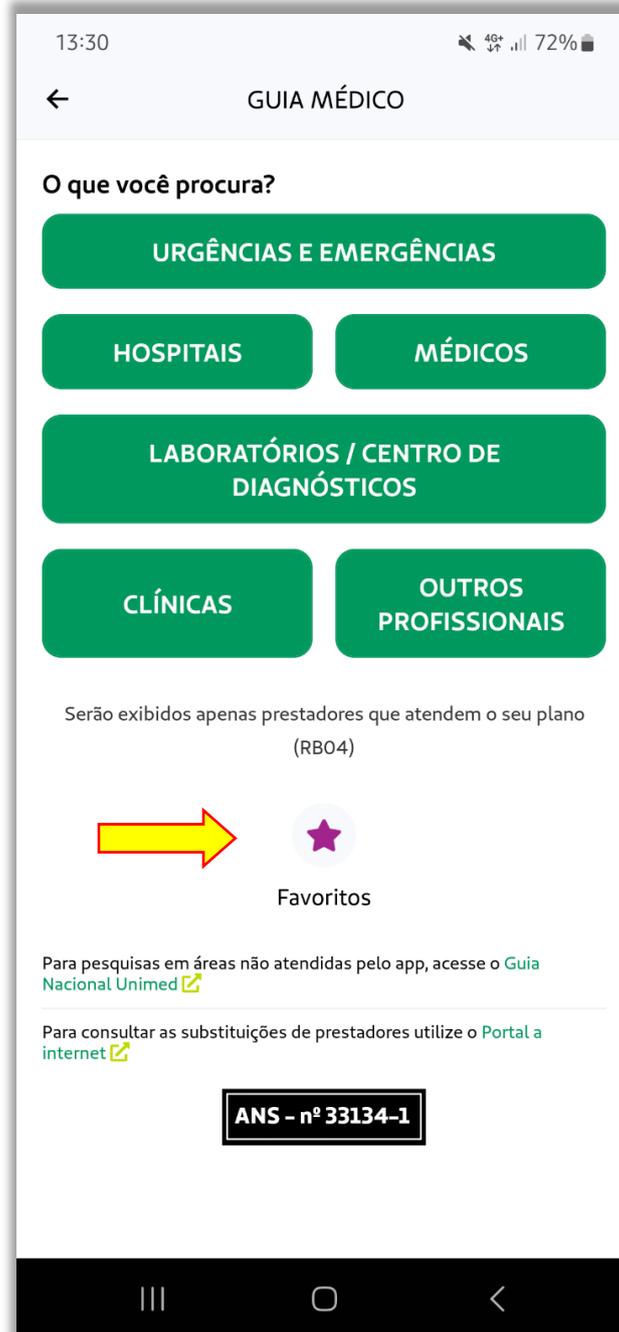


Busca reduzida

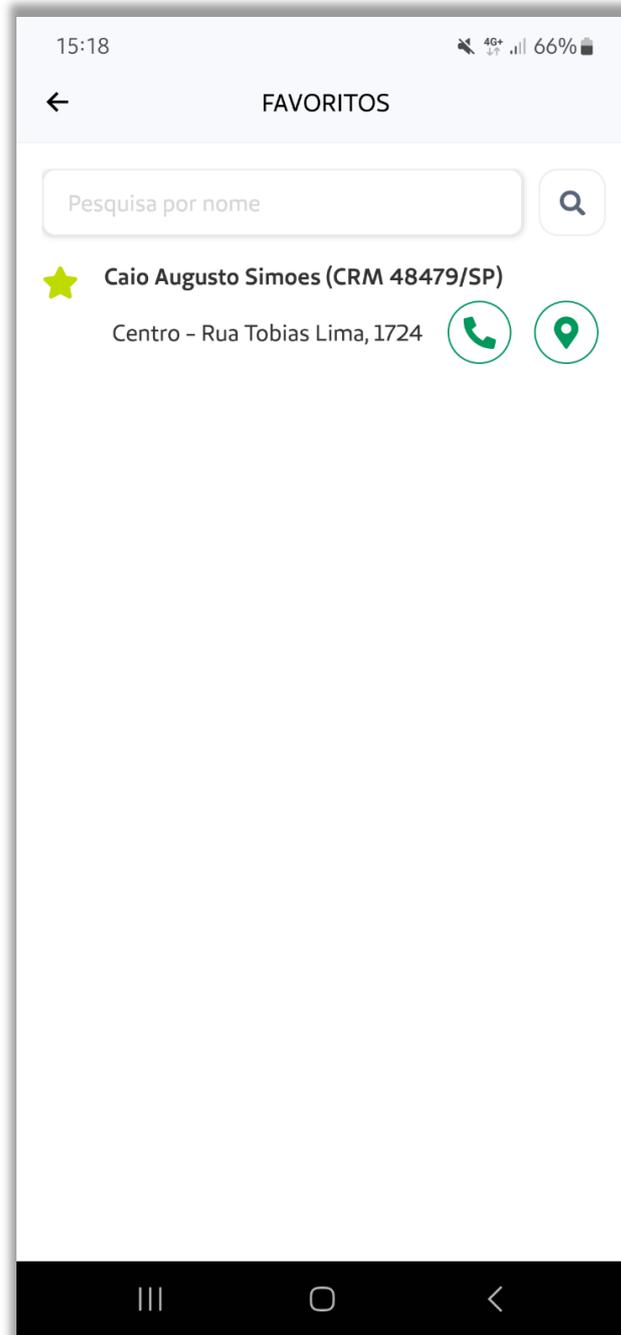


Busca detalhada

Os prestadores favoritos ficam localizados no menu guia médico, antes de selecionar uma categoria para efetuar a busca, vide abaixo:

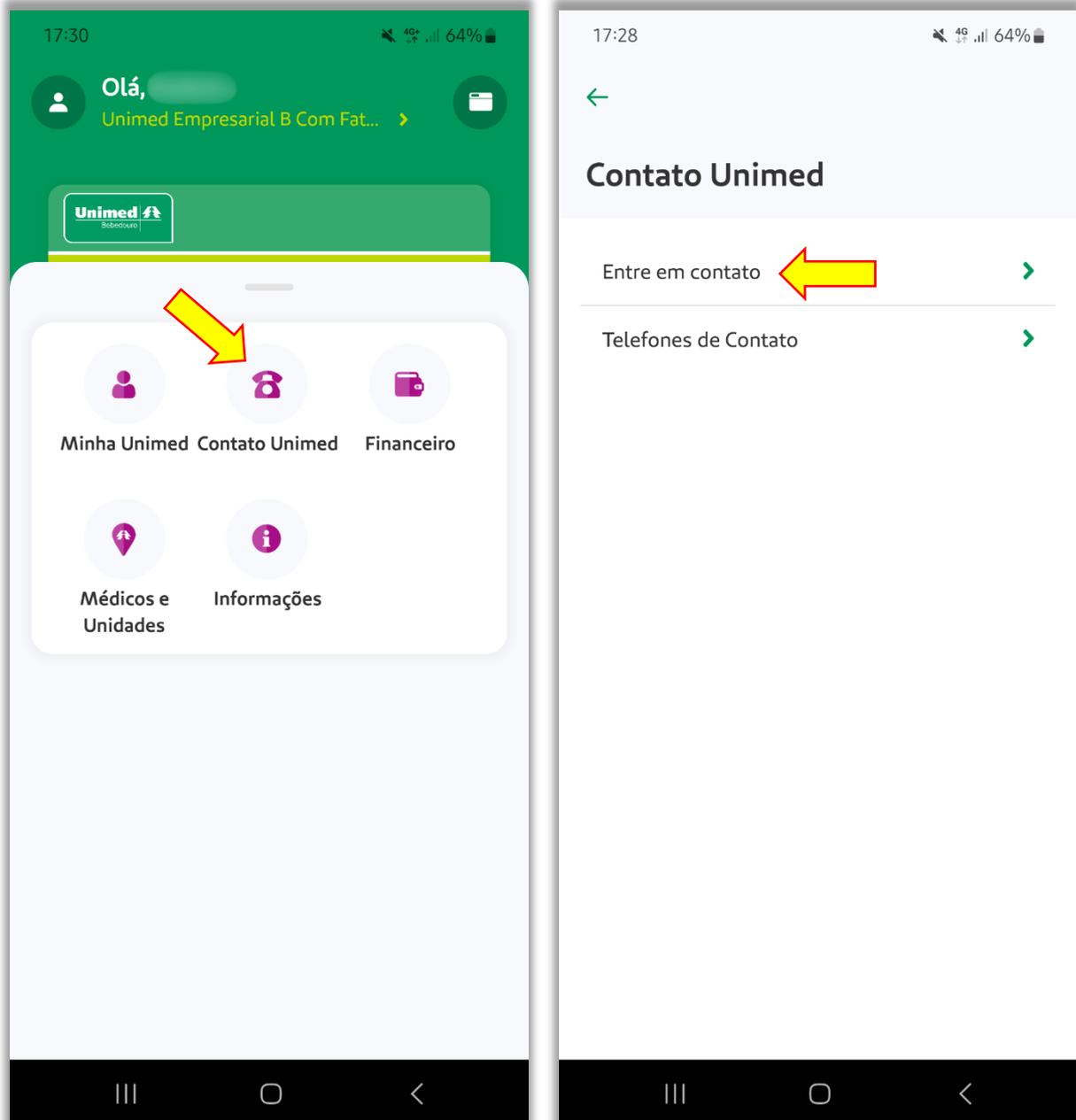


Após clicar em "Favoritos", será listado todos os prestadores marcados como favorito, facilitando a localização em uma próxima busca.

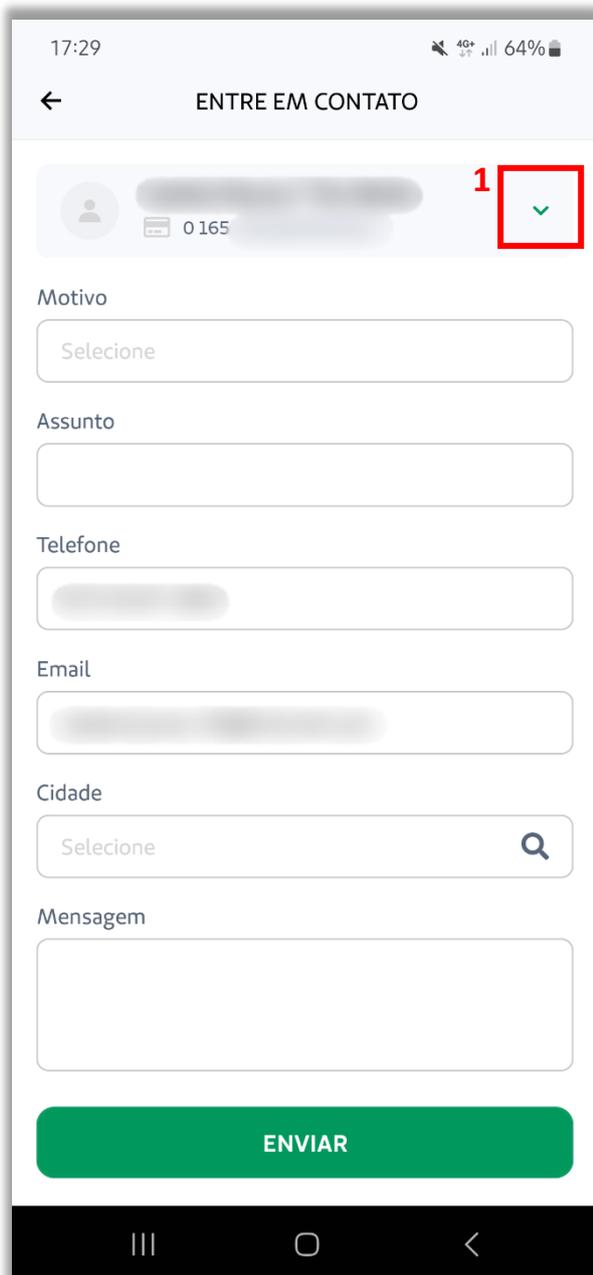


6. Entre em contato com a Unimed

Após realizar login no app “Unimed SP – Clientes”, selecionar a opção “Contato Unimed” e depois “Entre em contato”:



Exibirá a tela abaixo para efetuar o preenchimento das informações. A primeira escolha é do beneficiário pertinente ao contato, por padrão já vem selecionado o beneficiário que está logado no aplicativo. Para selecionar outro beneficiário¹, primeiro deverá clicar em  e depois efetuar a escolha.



17:29 4G+ 64%

← ENTRE EM CONTATO

0 165 

Motivo
Selecione

Assunto

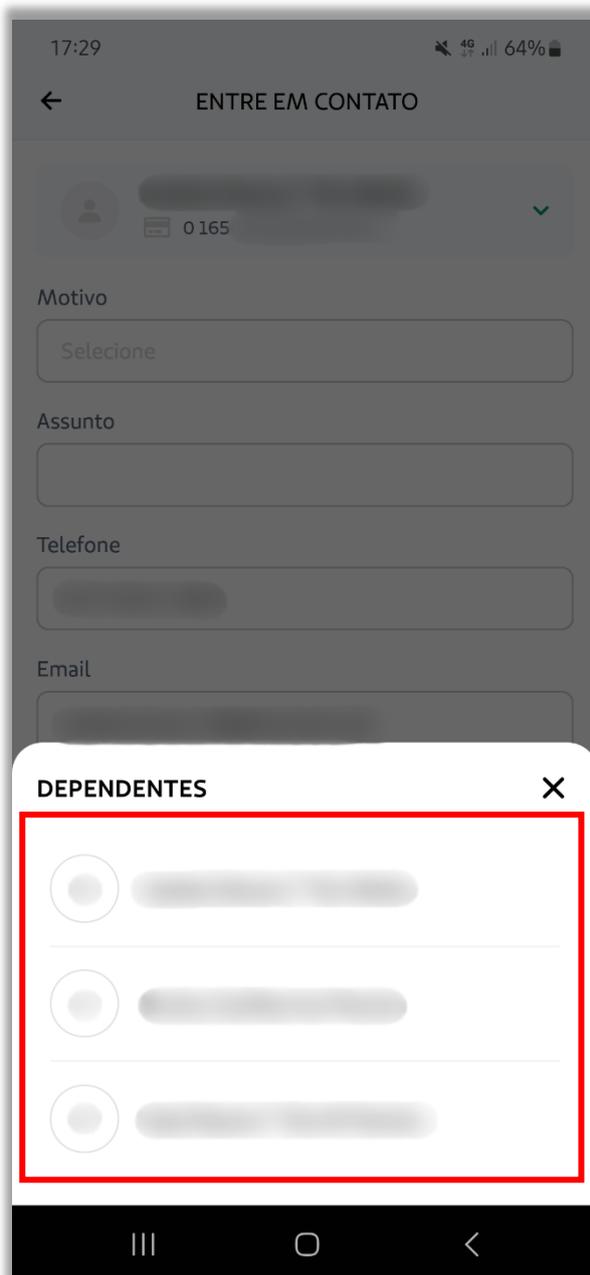
Telefone

Email

Cidade
Selecione

Mensagem

ENVIAR



17:29 4G+ 64%

← ENTRE EM CONTATO

0 165 

Motivo
Selecione

Assunto

Telefone

Email

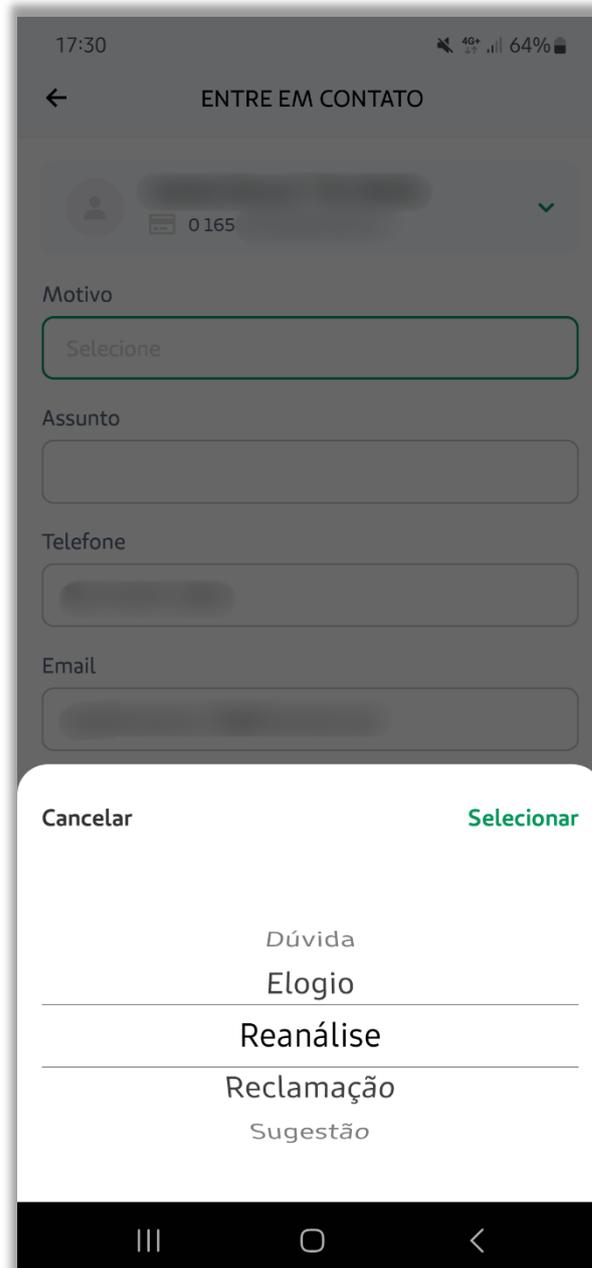
DEPENDENTES 

2

¹ caso não visualize o dependente / integrante do grupo familiar, verificar as permissões de compartilhamento nas configurações do app.

Depois de selecionar o beneficiário, o próximo item pré-definido é o "Motivo". Deverá escolher alguma das opções (Dúvida, Elogio, Reanálise, Reclamação, Sugestão) e clicar em Selecionar.



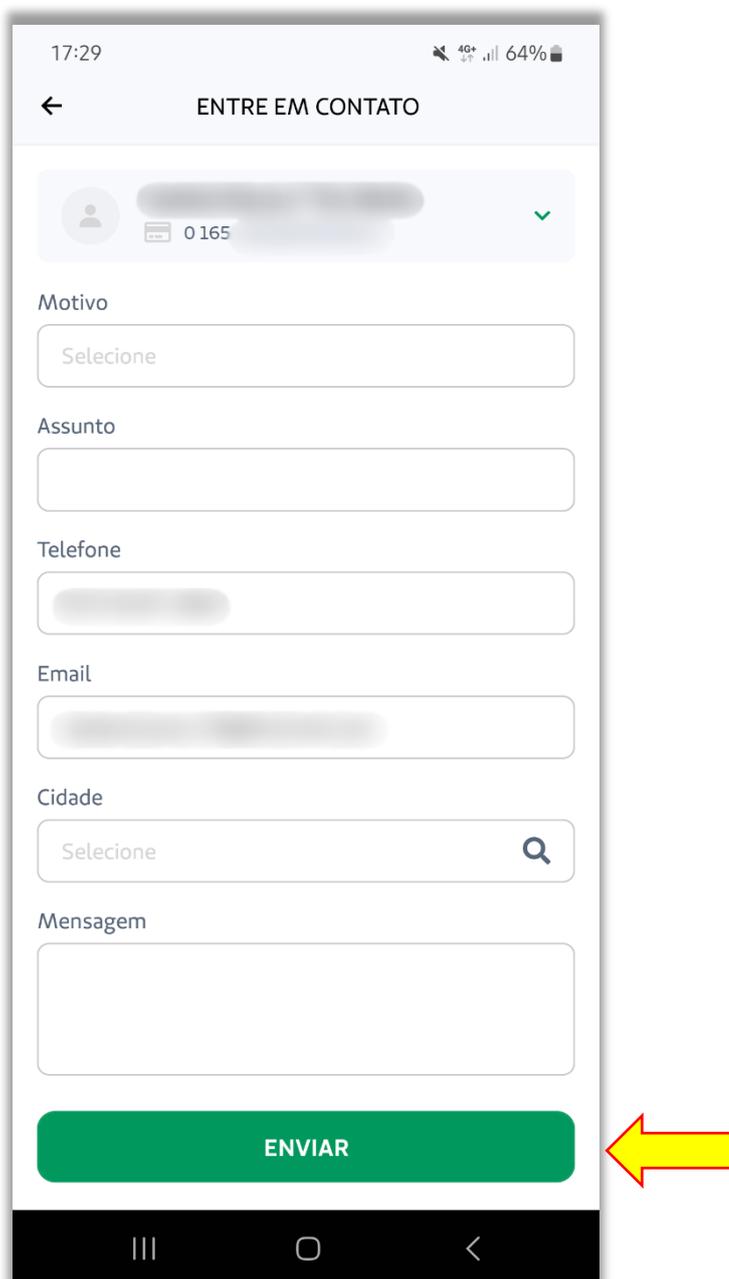
O campo Assunto é livre para o beneficiário digitar o resumo do contato.

Os campos Telefone e E-mail já são preenchidos de acordo com suas informações na operadora (o e-mail é o mesmo que está registrado no aplicativo), e ambos podem ser editados pelo usuário.

O próximo item para seleção é a Cidade pertinente ao assunto do contato. Poderá efetuar a busca através do campo "Pesquise a cidade" ou rolar a tela até localizar a cidade. Caso não localize a cidade desejada, escolher "Bebedouro" e informar a cidade correta no campo "Mensagem".



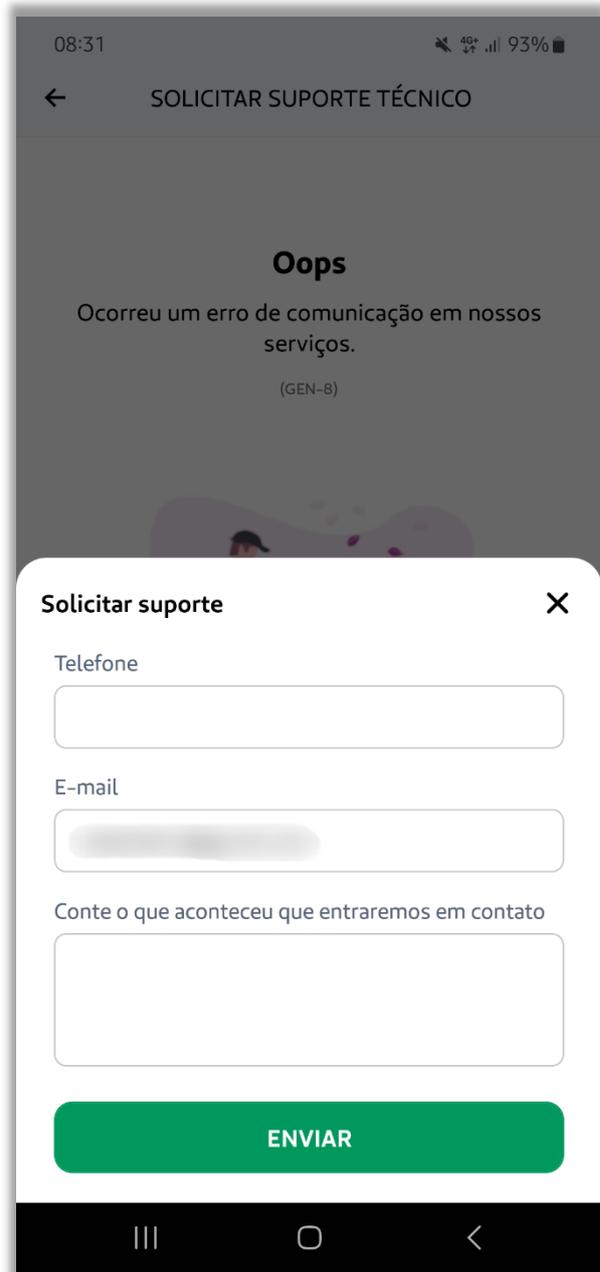
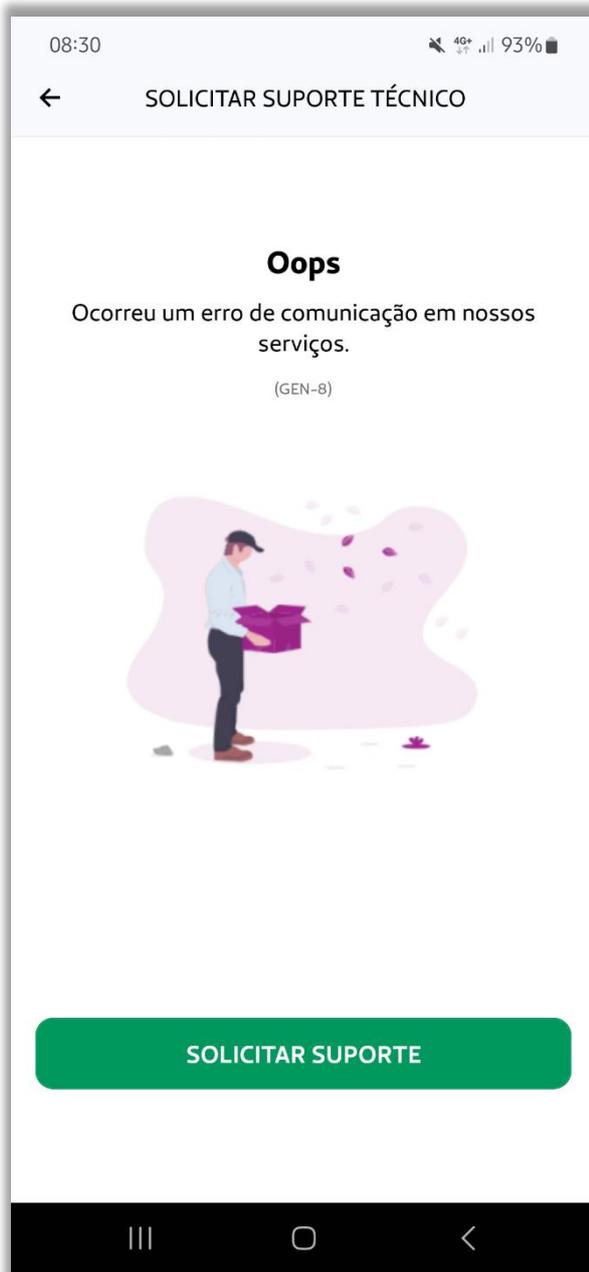
Por fim, o último campo para preenchimento é a “Mensagem”, onde deverá conter todos os detalhes do contato. Ao término, clicar em “Enviar” para encaminhar um e-mail ao departamento de Atendimento ao Beneficiário da Unimed Bebedouro.



Aguarde nosso contato, pois sua solicitação será direcionada ao departamento responsável e tão breve receberá o retorno.

IMPORTANTE!

Se em qualquer rotina do app aparecer a seguinte página, **não preencher**, pois este contato será direcionado para o parceiro da Unimed Bebedouro que desenvolveu o aplicativo e não à Unimed Bebedouro, sendo assim, você não terá nenhum retorno.



www.unimedbebedouro.coop.br

Praça Abílio Alves Marques, 134 - 1º Andar
Centro - CEP 14700-329 - Bebedouro - SP
contato@unimedbebedouro.coop.br

Unimed 
Bebedouro

 Membro da Aliança
Cooperativa Internacional